

ZARZĄDZENIE NR 44/2017

Burmistrza Miasta i Gminy Skępe

z dnia 8 sierpnia 2017 r.

w sprawie wprowadzenia do użytku systemu nagrywania rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, ze zm.); art. 159 ust.1 pkt. 1 i 2, ust.2 pkt.2, art. 174 ustawy Prawo Telekomunikacyjne z 16.07.2004r. (Dz. U. 2016 poz. 1489, ze zm.) oraz art. 26 ust. 1 ustawy z dnia 26 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922), zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadzam do użytku w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem system nagrywania przychodzących i wychodzących rozmów telefonicznych za pośrednictwem centrali telefonicznej urzędu dla celów bezpieczeństwa, podniesienia jakości obsługi klienta oraz w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków.

§ 2

System rejestracji, o którym mowa w § 1 działa według następujących zasad:

- 1) rejestrowaniu podlegają połączenia przychodzące i wychodzące w centrali telefonicznej Urzędu Miasta i Gminy w Skępem z uwzględnieniem pkt. 7) ,
- 2) każde połączenie przychodzące poprzedzone jest pełnym automatycznym komunikatem informującym o nagrywaniu rozmowy,
- 3) każde połączenie wychodzące poprzedzone jest krótkim automatycznym komunikatem informującym o nagrywaniu rozmowy,
- 4) urządzenie do rejestrowania rozmów zainstalowane jest w centrali telefonicznej w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem,
- 5) aplikacja do obsługi rejestrowanych połączeń zainstalowana jest na komputerze administratora systemu nagrywania,
- 6) czas przechowywania zarejestrowanych połączeń jest ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego,
- 7) pracownik Urzędu jest zobowiązany przerwać rozmowę, jeżeli ma ona charakter prywatny.

§ 3

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jest możliwe tylko do realizacji celu określonego w § 1 w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.
2. Odsłuchiwanie rozmów zarejestrowanych w centrali telefonicznej Urzędu Miasta i Gminy w Skępem dokonuje komisja powołana przez Burmistrza Miasta i Gminy Skępe, odrębnym zarządzeniem.
3. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, komisja sporządza protokół, który zostaje dołączony do akt sprawy.
4. Funkcję administratora systemu nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu Miasta i Gminy w Skępem pełni Administrator Systemów Informatycznych w rozumieniu zapisów Polityki Ochrony Danych Osobowych w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem

§ 4

Kierownik Referatu Organizacyjnego sprawuje nadzór nad właściwym wykorzystaniem systemu nagrywania rozmów w centrali telefonicznej Urzędu Miasta i Gminy w Skępem w zakresie:

- 1) wykorzystania treści zapisów z nagrań rozmów zgodnie z przeznaczeniem, z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych,
- 2) odsłuchiwania nagranych rozmów wyłącznie przez osoby posiadające upoważnienie Administratora Danych Osobowych – Burmistrza Miasta i Gminy Skępe,
- 3) udostępniania treści zarejestrowanych rozmów upoważnionym osobom prowadzącym postępowania na mocy przepisów prawa,
- 4) przechowywania treści rozmów z zachowaniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
 - a. zbiór danych pn. „Rejestracja telefonicznych rozmów przychodzących i wychodzących na centrali telefonicznej” jest rejestrowany w „rejestrze zbiorów danych osobowych” prowadzonym przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Miasta i Gminy w Skępem.
 - b. zbiór danych pn. „Rejestracja telefonicznych rozmów przychodzących i wychodzących na centrali telefonicznej” nie podlega archiwizacji z wyjątkiem prowadzonych postępowań.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Kierownikowi Referatu Organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Skępem.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ

Piotr Wojciechowski